
 <p>HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR <small>te estamos poniendo el corazón</small></p>	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA GEDTION DE OFICINA DE CALIDAD	
	POLITICA DE HUMANIZACION	VERSION: 01 F-GCS-402

POLITICA DE HUMANIZACION
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR

	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA GEDTION DE OFICINA DE CALIDAD	
	POLITICA DE HUMANIZACION	VERSION: 01 F-GCS-402

1. POSICIÓN OFICIAL DEL HOSPITAL FRENTE AL TEMA DE HUMANIZACION DE LA ATENCION DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

El Hospital ESE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR desde su direccionamiento estratégico propende por la consolidación de un proceso de humanización de la atención en salud tomado como un eje central dentro del proceso de mejoramiento continuo y apuntando como objetivo central el de orientar la humanización en el actuar diario de sus trabajadores hacia el servicio de los pacientes, considerándolo en su globalidad, y tratando de ofrecerle una asistencia integral con calidez, que responda a las dimensiones, físico, social y espiritual de él y su familia

2. ENLACE DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACION DEL USUARIO CON LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA ESE:

La política de humanización está sustentada desde el Direccionamiento Estratégico en la misión (calidez humana); en los valores y principios corporativos (respeto a la dignidad humana) y en la política de calidad.

3. PROPÓSITO

Consolidar un proceso que nos garantice una cultura de humanización en los trabajadores y sea aplicada en el paciente y su familia

4. VISIÓN


Ser reconocido a futuro como el hospital que presta servicios de salud con la atención más digna y humana en la ciudad, por el paciente, la familia, las EPS y la comunidad en general.

5. PRINCIPIOS

La ESE Hospital Nuestra Señora del pilar define los siguientes sustentos filosóficos y técnicos: Respeto a la dignidad humana, solidaridad y equidad que va utilizar para sustentar su política.

6. VALORES

El equipo de humanización debe transformar los valores de respeto, tolerancia, compromiso y responsabilidad sobre el recurso humano de la institución.

 <p>HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR <small>TE ESTAMOS DEDICANDO EL CORAZÓN</small></p>	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA GEDTION DE OFICINA DE CALIDAD	
	POLITICA DE HUMANIZACION	VERSION: 01 F-GCS-402

7. OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Conformar un equipo de humanización
2. Lograr una Comunicación asertiva con el paciente y su familia
3. Lograr una Comunicación efectiva con el paciente y su familia
4. Dar un trato personalizado al paciente
5. Velar por el respeto de los Derechos y deberes del paciente
6. Trato cálido que responda a las dimensiones físicas, emocionales, sociales y espirituales de la persona.

8. EXCLUSIONES DE LA POLÍTICA:

La actual política de humanización refuerza la necesidad de respetar los derechos, la dignidad y privacidad a los individuos, sin embargo, se aclarafirmemente que no cubre actos de trabajadores, ni de pacientes que en forma individual o colectiva atentan de manera mal intencionada contra la política dehumanización de la ESE, contra otros trabajadores, pacientes y familiares

9. COMPROMISO DE NUESTRA POLITICA:

La ESE Nuestra señora del pilar se compromete a ofrecer un trato humanizado, respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad del usuario y su familia, a través de la sensibilización, divulgación y fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios y colaboradores de los derechos y deberes de los pacientes; con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales del usuario.