

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PAMEC 2018
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA

OPORTUNIDAD DE MEJORA	BARRERAS DE MEJORAMIENTO	PROCESO RESPONSABLE DE LA ACCIÓN DE MEJORAMIENTO
DEFINIR UN CRONOGRAMA DE SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES	incumplimiento de las actividades planificadas	CORDINADOR SIAU
SOCIALIZAR PERIODICAMENTE EL CONTENIDO DE LOS DEBERES Y DERECHOS UTILIZANDO LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA INSTITUCIONAL Y DEJANDO CONSTANCIA DEL MISMO.	incumplimiento de las actividades planificadas	CORDINADOR SIAU
SOCIALIZAR EL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO INSTITUCIONAL	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR SIAU
APROBAR POR RESOLUCION O ACTO ADMINISTRATIVO EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENCIA
IDENTIFICAR Y DOCUMENTAR LOS RIESGOS ASISTENCIALES Y DEFINIR LAS BARRERAS DE SEGURIDAD ORIENTADAS A SU MITIGACION	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE, COORDINADOR DE CALIDAD
UTILIZAR LAS ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS POR EL HOSPITAL (CARTELERA, FOLLETOS, BOLETINES, REUNIONES) PARA DIFUNDIR LA POLITICA DE SEGURIDAD	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD, SUBDIRECTOR CIENTIFICO
IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA JUSTA DE LA SEGURIDAD QUE INCENTIVA EL REPORTE VOLUNTARIO DE EVENTOS (CHARLAS,CAPACITACIONES)	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD, SUBDIRECTOR CIENTIFICO
DOCUMENTAR A TRAVES DE PROTOCOLOS O PROCEDIMIENTOS LAS RONDAS DE SEGURIDAD Y SESIONES BREVES DE SEGURIDAD	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD, SUBDIRECTOR CIENTIFICO



PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PAMEC 2018
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA

ELABORAR CRONOGRAMA DE REALIZACION DE RONDAS DE SEGURIDAD Y DE SESIONES BREVES Y DEFINIR AL PERSONAL PARTICIPANTE EN ESTAS ACTIVIDADES	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD, SUBDIRECTOR CIENTIFICO
ADAPTAR LAS RECOMENDACIONES PERTINENTES QUE LES SEAN APLICABLES DE LA GUIA TECNICA DE BUENAS PRACTICAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCION EN SALUD.	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD, SUBDIRECTOR CIENTIFICO
ESTABLECER EN COMITÉ EL PERSONAL RESPONSABLE DE LA ADOPCION, SOCIALIZACION Y EVALUACION DE GUIAS DE PRACTICA CLINICA.	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENCIA, SUBDIRECTOR CIENTIFICO
DETERMINAR CADA CUANTO SE DEBEN REVISAR Y AJUSTAR LAS GUIAS O PROTOCOLOS ASISTENCIALES	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENCIA, SUBDIRECTOR CIENTIFICO
REALIZAR CRONOGRAMA DE SOCIALIZACION DE LAS GUIAS DE PRACTICA CLINICA DE TODO EL PERSONAL ASISTENCIAL DEL HOSPITAL	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENCIA, SUBDIRECTOR CIENTIFICO
ESTABLECER UN PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EVALUAR LA ADHERENCIA A LAS GUIAS DE PRACTICA CLINICA	incumplimiento de las actividades planificadas	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
LLEVAR A CABO LAS AUDITORIAS PROGRAMADAS Y REALIZAR PLANES DE MEJORAMIENTO DE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS	incumplimiento de las actividades planificadas	AUDITOR MEDICO
DARLE CUMPLIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO DE LAS AUDITORIAS REALIZADAS	incumplimiento de las actividades planificadas	AUDITOR MEDICO
REALIZAR EN LOS PROCESOS DE TALENTO HUMANO DE CAPACITACION, INDUCCION Y REINDUCCION LA TEMATICA GUIA DE PRACTICA CLINICA	incumplimiento de las actividades planificadas	SUBDIRECCION CIENTIFICA
REALIZAR AUDITORIA AL PROCESO DE TALENTO HUMANO PARA VERIFICAR SI SE ESTA SOCIALIZANDO EL TEMA DE GUIAS DE PRACTICAS CLINICAS	incumplimiento de las actividades planificadas	SUBDIRECTOR CIENTIFICO, JEFE DE TALENTO HUMANO
REALIZAR AUDITORIA PARA LA EVALUACION DE LA ADHERENCIA A GUIAS	incumplimiento de las actividades planificadas	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
RETROALIMENTAR AL EQUIPO DE SALUD SOBRE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACION DE SUS HISTORIAS CLINICAS Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	incumplimiento de las actividades planificadas	SUBDIRECTOR CIENTIFICO



PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PAMEC 2018
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA

SOCIALIZAR EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	incumplimiento de las actividades planificadas	SUBDIRECCION CIENTIFICA CALIDAD
SOCIALIZAR EL PLAN ESTRATEGICO	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE, JEFE DE PRESUPUESTO
SOCIALIZAR LA POLITICA DE SEGURIDAD	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD
DISEÑAR ESTRATEGIAS QUE PROMUEVAN Y DESPLIEGUEN LA ATENCION HUMANIZADA Y EL RESPETO HACIA EL PACIENTE, SU PRIVACIDAD, Y DIGNIDAD EN TODOS LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCION.	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD
ESTABLECER POLITICAS Y ESTRATEGIAS QUE ORIENTE AL PERSONAL EN SEGURIDAD, HUMANIZACION, GESTION DEL RIESGO, GESTION DE LA TECNOLOGIA, INDUCCION, REINDUCCION Y EVALUACION DE LA APLICACIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO EN EL DESEMPEÑO DEL COLABORADOR	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENCIA
DISEÑAR ESTRATEGIAS QUE PROMUEVAN, DESPLIEGUE Y EVALUE EL AUTOCUIDADO EN EL USUARIO Y SU FAMILIA EN PYP	incumplimiento de las actividades planificadas	GESTION DE CALIDAD
SOCIALIZAR LA ESTRATEGIA QUE PROMUEVA DESPLIEGUE Y EVALUE EL AUTOCUIDADO EN EL USUARIO Y SU FAMILIA EN PYP	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE PYP
CARACTERIZAR EL PROCESO QUE GARANTICE EL DESARROLLO Y EL LOGRO DE LAS METAS Y LOS OBJETIVOS DEL POA	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE/ CONTROL INTERNO
DISEÑAR MECANISMOS PARA PREVENIR Y CONTROLAR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y ABUSIVO DE LOS TRABAJADORES Y DE LOS PACIENTES Y SU FAMILIA O SUS RESPONSABLES HACIA OTROS CLIENTES	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO HUMANO, COORDINADOR SIAU, COORDINADOR CALIDAD Y SUBDIRECCION CIENTIFICO

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PAMEC 2018
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA

SOCIALIZAR EL MECANISMOS PARA PREVENIR Y CONTROLAR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y ABUSIVO DE LOS TRABAJADORES Y CE LOS PACIENTES Y SU FAMILIA O SUS RESPONSABLES HACIA OTROS CLIENTES	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO HUMANO, CORDINADOR SIAU, COORDINADOR CALIDAD Y SUBDIRECCION CIENTIFICO
VERIFICAR EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL QUE ESTABLEZCA COMO UNICO REFERENTE DE SELECCIÓN EL MANUAL DE FUNCIONES	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO HUMANO,
VERIFICAR QUE EL PERSONAL QUE LABORA ACTUALMENTE CUMPLE CON EL PERFIL DEL CARGO ESTABLECIDO EN EL MANUAL DE FUNCIONES	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO HUMANO,
REVISAR EL PROCEDIMIENTO PARA VERIFICACION DE TITULOS	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD
ESTABLECER CRONOGRAMA PARA VERIFICAR ANTECEDENTES, CREDENCIALES DEL PERSONAL DEL HOSPITAL, PRIORIZANDO LOS RELACIONADOS CON EL PROCESO DE ATENCION	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO HUMANO,
DOCUMENTAR EL PROCESO DE EDUCACION , CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL DEL HOSPITALCON FECHAS, TEMAS Y RECURSOS NECESARIOS PARA SU EJECUCUION.	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO HUMANO, SUBDIRECCION CIENTIFICA
ESTABLECER LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EJECUTAR EL PLAN DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE PRESUPUESTO
DETERMINAR LAS NECESIDADES DE EDUCACION, CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL DEL HOSPITAL	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO, Y SUBDIRECTOR CIENTIFICO
DEFINIR UN PLAN DE EDUCACION, CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL DEL HOSPITAL	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE TALENTO HUMANO
APROBAR POR ALTA DIRECCIONEL PLAN DE EDUCACION, CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL DEL HOSPITAL	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE



PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PAMEC 2018

ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA

ESTABLECER PARA EL PROGRAMA DE CAPACITACION UN SISTEMA DE EVALUACION QUE PERMITA EVIDENCIAR LA COMPRESION DE SUS CONNTENIDOS Y RESULTADOS	incumplimiento de las actividades planificadas	COORDINADOR DE CALIDAD, JEFE DE TALENTO HUMANO
ESTABLECER DIRECTRICES PARA QUE EL PERSONAL CONTRATADO ESTEN CAPACITADOS EN LOS TEMAS EN LOS QUE LA ORGANIZACIÓN CONSIDERE PERTINENTES	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE
ELABORAR PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION	incumplimiento de las actividades planificadas	ING. AMBIENTAL
DISEÑAR ESTRATEGIAS PARA LA INFORMACION Y EDUCACION DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES SOBRE EL MANEJO SEGURO DE DESECHOS	incumplimiento de las actividades planificadas	ING. AMBIENTAL
SOCIALIZAR EL PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS, LAS ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACION A LOS USUARIOS Y SU FAMILIA SOBRE EL MANEJO SEGURO DE DESECHOS	incumplimiento de las actividades planificadas	ING AMBIENTAL
DEFINIR LA POLITICA ORGANIZACIONAL PARA ADQUISICION, INCORPORACION, CONTROL Y REPOSICION DE LA TECNOLOGIA	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE, SUBDIRECTOR CIENTIFICO, COORDINADOR DE CALIDAD
ELABORAR RESOLUCION DE ADOPCION DE LA POLITICA ORGANIZACIONAL PARA ADQUISICION, INCORPORACION, MONITORIZACION, CONTROL Y REPOSICION DE LA TECNOLOGIA.	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE
DISEÑAR EL PROCESO O PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL USO DE LA TECNOLOGIA.	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE MANTENIMIENTO
REVISAR EL PROCESO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	incumplimiento de las actividades planificadas	JEFE DE MANTENIMIENTO SUBDIRECTOR CIENTIFICO

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PAMEC 2018
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA

DETERMINAR SI EL PERSONAL ENCARGADO DE ESTA LABOR O LAS EMPRESAS CONTRATADAS CUENTAN CON EL ENTRENAMIENTO NECESARIO PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS.	incumplimiento de las actividades planificadas	CONTROL INTERNO
DOCUMENTAR PROCEDIMIENTO QUE GARANTICE INVESTIGACION EXHAUSTIVA CUANDO EL ANALISIS PERIODICO DE LA INFORMACION DETECTA VARIACIONES	incumplimiento de las actividades planificadas	AUDITOR MEDICO
DISEÑAR UN PROCESO DE GESTION DE DATOS QUE PERMITA OBTENER UNA INFORMACION OPORTUNA, VERAZ, CLARA Y CONCISA	incumplimiento de las actividades planificadas	AUDITOR MEDICO, SUBDIRECTOR CIENTIFICO, JEFE DE CALIDAD, JEFE DE FACTURACION, JEFE DE SISTEMAS
ESTABLECER MECANISMOS QUE PERMITA CONSOLIDAR E INTEGRAR LA INFORMACION ASISTENCIALY ADMINISTRATIVA	incumplimiento de las actividades planificadas	AUDITOR MEDICO, SUBDIRECTOR CIENTIFICO, JEFE DE CALIDAD, JEFE DE FACTURACION, JEFE DE SISTEMAS
REALIZAR SEGUIMIENTO AL RESULTADO DE INDICADORES DEL SIC	incumplimiento de las actividades planificadas	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
adoptar y/o adaptar guias y protocolos que establezcan la preparacion previa para la realizacion de un examen; dichas guias o protocolos deben encontrarse en sitios claves donde se le brinde informacion a los usuarios como tambien deben ser actualizadas periodicamente, capacitando y desplegando dichas guias al cliente interno y realizando seguimiento de su adherencia.	incumplimiento de las actividades planificadas	lideres de areas de ayuda diagnostica
crear en la organización un ambiente optimo donde se le brinde al paciente un aislamiento adecuado de acuerdo a su patologia manteniendo la dignidad de los pacientes y previniendo los riesgos de diseminacion de infecciones monitoreando la adherencia al tratamiento que incluyan al paciente y su familia.	incumplimiento de las actividades planificadas	GERENTE, SUBDIRECTOR CIENTIFICO, COORDINADOR HOSPITALARIO



PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL PAMEC 2018
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR BARRANCAS LA GUAJIRA

<p>GARANTIZAR QUE EL PROCESOS DE MANTENIMIENTO (INTERNO O DELEGADO A UN TERCERO) ESTA PLANEADO, IMPLEMENTADO Y EVALUADO</p>	<p>incumplimiento de las actividades planificadas</p>	<p>EMPRESA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS</p>
<p>GARANTIZAR EL MANEJO SEGURO DEL AMBIENTE FISICO, CONTANDO CON ESTRATEGIA PARA PROMOVER UNA CULTURA INSTITUCIONAL PARA EL BUEN MANEJO DEL AMBIENTE FISICO, CONTANDO CON PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN EL MANEJO DEL AMBIENTE FISICO PARA COLABORADORES Y USUARIOS</p>	<p>incumplimiento de las actividades planificadas</p>	<p>GESTION AMBIENTAL</p>
<p>DESARROLLAR MPERIODICAMENTE PROCESOS QUE PERMITAN IDENTIFICAR Y RESPONDER LAS NECESIDADES DEL TALENTO HUMANO DE LA ORGANIZACIÓN QUE INCLUYAN INFORMACION REALCIONADA CON EVALUACION PERIODICA DE EXPECTATIVAS Y NECESIDADES, EVALUACION DE CLIMA ORGANIZACIONAL, EVALUACION DE COMPETENCIAS Y DESEMPEÑOS Y ASPECTOS REALCIONADOS CON LA CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO.</p>	<p>incumplimiento de las actividades planificadas</p>	<p>RECURSOS HUMANOS, CONTROL INTERNO, SALUD OCUPACIONAL.</p>

CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MEJORA:

- ACCIONES COMPLETAS 38: 65.5%**
- ACCIONES EN DESARROLLO 6: 10.3%**
- ACCIONES ATRASADAS 12: 20.7%**
- ACCIONES NO INICIADOS 2: 3.4%**